

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

1. Regulamin określa zasady i warunki dokonywania sprzedaży Towarów oraz korzystania z Towarów.
2. Każdy Klient korzystający ze Sklepu zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem.
3. Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - a. „Bilet” - znak legitymacyjny wydawany przez Klub na podstawie Regulaminu, uprawniający Kibica do uczestnictwa w danym, pojedynczym Meczu zawierający następujące dane osobowe Kibica: imię i nazwisko oraz, jak również; wzór dokumentu każdorazowo określa Klub na poszczególny Mecz;
 - b. „Cennik” – określony przez Klub cennik Biletów, Karnetów i/lub Pakietów aktualny na dzień sprzedaży, poszczególne Rozgrywki mogą mieć różne cenniki;
 - c. „Drużyna” – pierwsza drużyna seniorów OSSA w hokeju na lodzie;
 - d. „PZHL” – Polski Związek Hokeja na Lodzie
 - e. „Karnet” - znak legitymacyjny wydawany przez Klub na podstawie Regulaminu, uprawniający Klienta do uczestnictwa w wybranych przez Klub Meczach danej Rundy lub danego Sezonu, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu, a szczególnie §6 ust. 18, zawierający następujące dane osobowe Klienta: imię i nazwisko; wzór dokumentu każdorazowo określa Klub na poszczególny zestaw Meczów;
 - f. „Klub 100” - imienna karta wydawana przez Oświęcimski Sport Spółka Akcyjna na podstawie Regulaminu, z oznaczeniem „Klub 100”, zawierająca dane osobowe jej użytkownika: imię i nazwisko
 - g. „Kasy” - kasy zlokalizowane na Stadionie, przez które Oświęcimski Sport Spółka Akcyjna prowadzi sprzedaż Biletów, Karnetów, Pakietów oraz Klubu 100, a także innych Towarów, jeżeli Klub rozpocznie ich sprzedaż w Kasach, indywidualnie zwane „Kasą”;
 - h. „Klient” – korzystające z usług Klubu poprzez Platformę Biletową lub Kasy osoby fizyczne zawierające Umowę Sprzedaży z Klubem, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania lub także osoby, które ukończyły 13 rok życia, ale nie ukończyły 18 lat w zakresie, w jakim mogą nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa;
 - i. „Klub” lub „OSSA” – Oświęcimski Sport Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Oświęcimiu (32- 600), przy ul. Chemików 4, e-mail: unia@hokej.pl, NIP 5492442024, REGON: 362458460, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 00000574572,
 - j. „Kibic” - każda osoba uczestnicząca w Meczu w charakterze widza lub w sposób wyraźny chcąc uczestniczyć w Meczu w charakterze widza i czyniąc ku temu starania;
 - k. „Mecz” - mecz hokeja na lodzie z udziałem Drużyny rozgrywanej na Stadionie w ramach Rozgrywek, jak również każdy inny mecz rozgrywany na Stadionie, który organizuje lub w którym współuczestniczy Drużyna, jeżeli Klub prowadzi otwartą sprzedaż Biletów na taki mecz;
 - l. „Osoba Nieuprawniona” - osoba: wobec której zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową, o którym mowa w art. 41b ustawy z dnia 6 czerwca 1997 roku - Kodeks karny, lub orzeczenie zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych wydane przez sąd w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 7 pkt. 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2022 roku o wspieraniu i resocjalizacji nieletnich, lub
 - ii. wobec której zastosowano zakaz stadionowy, zakaz klubowy lub zakaz zagraniczny, lub
 - iii. co do której zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w miejscu i w czasie trwania Meczu może stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa Meczu;
 - m. „Pakiet” - znak legitymacyjny wydawany przez Klub na podstawie Regulaminu, uprawniający Klienta do uczestnictwa w wybranych przez Klub Meczach danej Rundy lub danego Sezonu, zawierający następujące dane osobowe Klienta: imię

- i nazwisko; wzór dokumentu każdorazowo określa Klub na poszczególny zestaw Meczów;
- n. „Platforma Biletowa” - internetowy system sprzedaży Towarów, który jest prowadzony przez Oświęcimski Sport Spółka Akcyjna pod adresem: www.unia-oswiecim.pl
- o. „PZHL” – Polski Związek Hokeja na Lodzie;
- p. „Regulamin” – niniejszy „Regulamin sprzedaży spółki Oświęcimski Sport S.A.” opublikowany przez Klub;
- q. „Regulamin Imprezy Masowej” – „Regulamin imprezy masowej organizowanej przez Oświęcimski Sport Spółka Akcyjna na Lodowisku przy ul. Chemików 4 w Oświęcimiu” dostępny w Kasach i/lub na Stronie Internetowej Klubu pod adresem: <https://unia-oswiecim.pl/>;
- r. „Umowa Sprzedaży” – umowa sprzedaży Towaru zawarta pomiędzy Oświęcimskim Sportem S.A. a Klientem, na mocy której Oświęcimski Sport Spółka Akcyjna sprzedaje Klientowi Towary określone w Zamówieniu, a Klient zobowiązuje się zapłacić Oświęcimskiemu Sportowi cenę Towaru, powiększoną o koszty wysyłki, na zasadach określonych w Regulaminie;
- s. „Wydruk samodzielny” - Bilet wygenerowany w taki sposób, że Klient może go pobrać i wydrukować lub okazać na urządzeniu mobilnym. Wydruk samodzielny stanowi potwierdzenie wydania Biletu;
- t. „Voucher” – narzędzie (znak legitymacyjny) w formie vouchera reprezentowanego przez kod alfanumeryczny (cyfry i/lub litery), wydane przez Klub na podstawie Regulaminu, uprawniające do nabycia na jego podstawie Karnetów lub Biletów oferowanych przez Klub, do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości nominalnej Vouchera;
- u. „Zamówienie” – oferta zawarcia Umowy Sprzedaży wskazanego w niej Towaru, złożona przez Klienta do Oświęcimskiego Sportu Spółka Akcyjna za pośrednictwem Platformy Biletowej lub w Kasach.
4. Wymienione wyżej określenia mogą być stosowane w Regulaminie także odpowiednio w liczbie pojedynczej lub mnogiej.
5. W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przelewem, płatności elektroniczne lub kartą płatniczą - od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy

§ 2. OGÓLNE WARUNKI

1. Umowa Sprzedaży może być zawarta na odległość – w tym celu Klient składa Zamówienie na Towar za pośrednictwem Platformy Biletowej Klient w sposób wskazany w Regulaminie. Umowa Sprzedaży może zostać zawarta także stacjonarnie w Kasach.
2. Cennik określający cenę Karnetów obejmujących Sezon, Karnetów obejmujących Rundę oraz Biletów i/lub Pakietów udostępniony jest przez Klub na Stronie Internetowej Klubu, a ceny w nim zawarte uwzględniają VAT. Cena podana przy każdym Bilecie jest wiążąca w chwili złożenia Zamówienia.
3. W przypadku Umów Sprzedaży lub sytuacji wskazanych w §6 ust. 10-14 Regulaminu (tj. przekazania miejsca na dany Mecz) dokonywanych za pośrednictwem Platformy Biletowej Klub zastrzega sobie prawo do powiększenia cen Towarów wskazanych w Cenniku o opłaty dodatkowe (w szczególności opłatę transakcyjną uzależnioną od wysokości prowizji wynikającej z systemu płatności online). O wysokości opłat dodatkowych oraz całkowitej cenie Towaru Klient zostanie poinformowany przed umożliwieniem mu zawarcia Umowy Sprzedaży lub przekazania miejsca na dany Mecz zgodnie z §6 ust. 10-14 Regulaminu.
4. Klub zastrzega sobie prawo do wprowadzenia promocji na poszczególne Mecze lub podwyższenia cen Biletów na dane Mecze (Mecze TOP), w szczególności w zależności od rodzaju i fazy rozgrywek.
5. Klub prowadzi sprzedaż Towarów zgodnie z harmonogramem ogłaszany przez Klub na Stronie Internetowej Klubu.
6. Klub za pośrednictwem Platformy Biletowej udostępnia informacje w przedmiocie wolnych miejsc pozostałych wewnątrz sektorów Stadionu.
7. Klient, dokonując zakupu Towaru lub wymiany Vouchera na Karnet lub Bilet, akceptuje Regulaminy i potwierdza ich znajomość.

8. Do złożenia Zamówienia za pośrednictwem Platformy Biletowej niezbędne jest utworzenie przez Klienta swojego indywidualnego konta na Platformie Biletowej. Założenie konta wymaga wypełnienia formularza rejestracji poprzez wprowadzenie wymaganych danych: imienia i nazwiska, danych adresowych, adresu e-mail, numeru telefonu, numeru PESEL a opcjonalnie również firmy i NIP.

9. Konto, o którym mowa w poprzednim ustępie przypisane jest do jednego Klienta i jest dostępne dla osoby, która zaloguje się na nim, podając swój login i hasło. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie swojego loginu i hasła do konta w poufności.

10. Usługa konta, o której mowa w poprzednich ustępach, świadczona jest przez OSSA nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Klient może w każdej chwili zrezygnować z prowadzenia konta przez Klub bez podania przyczyny, informując o tym OSSA mailowo na adres e-mail: unia@hokej.pl, korespondencyjnie na adres siedziby OSSA lub telefonicznie pod numerem telefonu +48 33 841 45 06, tel. +48 797 377 431.

11. W celu złożenia Zamówienia za pośrednictwem Platformy Biletowej Klient musi podać swoje imię i nazwisko, numer PESEL lub w razie, gdy nie został on nadany – rodzaj, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, dane adresowe oraz adres odbioru Towaru, adres e-mail oraz fakultatywnie numer telefonu.

12. Klient zobowiązany jest wypełnić wszystkie obowiązkowe pola formularza Zamówienia składanego za pośrednictwem Platformy Biletowej.

13. Zamówienie za pośrednictwem Platformy Biletowej jest dokonane, tj. Umowa Sprzedaży zostaje zawarta na odległość, po kliknięciu przez Klienta przycisku „zamawiam z obowiązkiem zapłaty”.

14. Do złożenia Zamówienia przez Klienta niezbędne jest wyrażenie przez niego zgody na treść i warunki Regulaminu, zaś wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowych lub zgody na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych dla celów marketingu bezpośredniego jest fakultatywne. Celem realizacji usługi newsletter konieczne będzie podanie przez Klienta swojego adresu e-mail lub numeru telefonu.

15. W wyniku zawarcia Umowy Sprzedaży OSSA zobowiązuje się przenieść na Klienta własność Towaru zamówionego za pośrednictwem Platformy Biletowej, a Klient zobowiązuje się do zapłaty ceny oraz innych kosztów leżących po jego stronie oraz do odbioru zamówionego Towaru. W zależności od swojego zastosowania Towar będzie dostarczany elektronicznie lub w przypadku sprzedaży Towaru w formie fizycznego znaku legitymacyjnego będzie on dostarczany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, jak również na terenie Unii Europejskiej lub poza jej obszarem.

16. Po zawarciu Umowy Sprzedaży na podany przez Klienta adres e-mail wysyłane jest potwierdzenie Zamówienia złożonego za pośrednictwem Platformy Biletowej.

17. Zamówienia za pośrednictwem Platformy Biletowej można składać przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, zaś Zamówienia w Kasach można składać w dniach i godzinach otwarcia Kas udostępnionych na Stronie Internetowej Klubu.

18. Ceny Towarów oraz koszty dostawy udostępnione na Platformie Biletowej podawane są w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług (VAT) w aktualnie obowiązującej stawce.

19. OSSA udostępnia następujące metody/systemy płatności:

a. za pośrednictwem integratora płatności AutoPay (Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Autopay S.A)

b. w Kasach: gotówką lub kartą płatniczą,

c. za pośrednictwem Voucherów.

d. Dostępne formy płatności:

Karty płatnicze:

* Visa

* Visa Electron

* Mastercard

* MasterCard Electronic

* Maestro”

20. Przyjęcie Zamówienia złożonego za pośrednictwem Platformy Biletowej do realizacji rozpoczyna się niezwłocznie po zaksięgowaniu kwoty należności za zamówiony Towar na rachunku bankowym OSSA, zaś przyjęcie Zamówienia złożonego w Kasach do realizacji

rozpoczyna się niezwłocznie po zatwierdzeniu płatności dokonanej kartą płatniczą lub otrzymaniu gotówki przez osobę zatrudnioną przez Klub w Kasach.

21. Klient zobowiązany jest do dokonania zapłaty za Zamówienie złożone za pośrednictwem Platformy Biletowej zgodnie z odrębnymi regulaminami wybranego przez niego integratora płatności. 22. Klient potwierdza, że nie jest Osobą Nieuprawnioną i akceptuje, iż Klub może odmówić Osobie Nieuprawnionej sprzedaży Towaru, jak również wydania Towaru i/lub wejścia na Stadion.

23. Klub zastrzega sobie prawo do:

- a. otwarcia na czas Meczu jedynie wybranych trybun lub sektorów Stadionu;
- b. wstrzymania sprzedaży Towarów bądź ograniczenia sprzedaży Towarów – w przypadku wystąpienia w szczególności: Siły Wyższej, zmian prawnych, zmian regulacji PZHL, zmian regulacji dotyczących Rozgrywek lub decyzji właściwych organów (w tym w szczególności Komisji Ligi) dotyczących rozgrywania Meczu bez udziału publiczności lub z ograniczonym udziałem publiczności na sektorach Stadionu;
- c. usytuowania Kibica na Stadionie na miejscu innym niż przypisane do Karnetu, Pakietu lub Biletu – w przypadku wystąpienia w szczególności: Siły Wyższej, zmian prawnych, zmian regulacji PZHL, zmian regulacji dotyczących Rozgrywek lub decyzji właściwych organów (w tym w szczególności Komisji Ligi) dotyczących rozgrywania Meczu z ograniczonym udziałem publiczności na sektorach Stadionu;
- d. unieważnienia Biletu zakupionego na Mecz, Karnetu w zakresie obejmującym Mecz lub Pakietu w zakresie obejmującym Mecz – w przypadku wystąpienia co do tego Meczu w szczególności: Siły Wyższej, zmian prawnych, zmian regulacji PZHL, zmian regulacji dotyczących Rozgrywek lub decyzji właściwych organów (w tym w szczególności Komisji Ligi) dotyczących rozgrywania Meczu bez udziału publiczności lub z ograniczonym udziałem publiczności na sektorach Stadionu;
- e. przeprowadzenia zamkniętej sprzedaży dla posiadaczy Karnetów na Mecze nieobjęte Karnetem, na warunkach ogłoszonych w komunikacie Klubu.

24. Przed skorzystaniem przez Klub z któregośkolwiek z uprawnień wskazanych w ust. 22 powyżej, Klub każdorazowo poinformuje o tym fakcie Kibiców poprzez ogłoszenie na Stronie Internetowej Klubu. Rzeczone ogłoszenie może zawierać także inne zasady uczestnictwa w Meczu lub określone kryteria pierwszeństwa w zakresie usytuowania Kibiców na Stadionie podczas Meczu.

25. Kibic, którego usytuowanie na Stadionie zostało zmienione zgodnie z ust. 22 lit. c) powyżej, uprawniony będzie do uczestnictwa w Meczu wyłącznie poprzez korzystanie z lokalizacji/miejsca wskazanego mu przez Klub.

26. Nabywcy Karnetu, Pakietu lub Biletu, którego miejsce na Stadionie zostało zmienione zgodnie z ust. 22 lit. c) powyżej nie przysługuje z tego tytułu żadna rekompensata, zwrot środków lub odszkodowanie, niezależnie od liczby Meczów, podczas których Klub wskazał nabywcy Karnetu, Pakietu lub Biletu miejsce na Stadionie odmienne od przypisanego na Karnecie, Pakiecie lub Bilecie, pod warunkiem, iż miejsce wskazane przez Klub zachowuje możliwie zbliżony standard do miejsca przypisanego na Karnecie, Pakiecie lub Bilecie.

27. Z tytułu unieważnienia Biletu w całości, Karnetu w części lub Pakietu w części zgodnie z ust. 22 lit. d) powyżej, nabywcy takiego Biletu, Karnetu lub Pakietu przysługuje od Klubu rekompensata, która zostanie przedstawiona Klientowi przez OSSA w drodze kontaktu indywidualnego. Oprócz rzeczonej rekompensaty nabywcy takiego Biletu, Karnetu lub Pakietu nie przysługuje od Klubu żadne odszkodowanie.

28. Niezależnie od postanowień objętych ust. 25–26 powyżej, Klub nie ponosi odpowiedzialności prawnej bądź materialnej w przypadku decyzji Tauron Hokej Ligi, PZHL lub innego organu decyzyjnego, w tym Komisji Ligi lub organu administracyjnego, samorządowego czy rządowego, o rozgrywaniu Meczów bez publiczności lub z ograniczonym udziałem publiczności na sektorach Stadionu.

29. W przypadku ogłoszenia stanu epidemicznego sprzedaż Towaru odbywać się będzie wyłącznie za pośrednictwem Platformy Biletowej. Klub zastrzega sobie możliwość wstrzymania sprzedaży bądź ograniczenia sprzedaży Towaru z uwagi na ograniczenia wynikające z obowiązujących przepisów lub zaleceń.

30. Wyrażenie przez Klienta zgody na przetwarzanie przez Klub danych osobowych w zakresie niezbędnym do rejestracji i obsługi konta Klienta na Platformie Biletowej jest dobrowolne, jednak niezbędne do rejestracji na Platformie Biletowej, zaś wyrażenie przez Klienta zgody na przetwarzanie przez Klub danych osobowych w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji Umowy Sprzedaży jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do zawarcia Umowy Sprzedaży.

31. Klient wraz z zawarciem Umowy Sprzedaży zobowiązuje się do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zaleceń sanitarnych, jak również postanowień Regulaminów, zasad etyki i poszanowania wartości ogólnie przyjętych za moralne i ponosi odpowiedzialność za oświadczenia składane w związku z nabyciem i korzystaniem z Towaru. Za działalność sprzeczną z niniejszym postanowieniem mogą w szczególności, lecz niewyłącznie zostać uznane:

- a. propagowanie nienawiści oraz deprecjonowanie jednostek lub społeczności na tle rasowym (w tym w szczególności akcje o charakterze rasistowskim), wyznaniowym, religijnym, narodowym, orientacji seksualnej, stanu zdrowia itp.; lub
- b. propagowanie zachowań niehumanitarnych i nieetycznych lub powszechnie uważanych za obraźliwe; lub
- c. działania mające wpływ na upowszechnianie lub promocję nałogów; lub
- d. działania godzące w dobre imię Rzeczypospolitej Polskiej na świecie lub kalające symbole narodowe, zwłaszcza znieważanie, niszczenie, uszkodzanie lub usuwanie godła, sztandaru, chorągwi, bandery, flagi lub innego znaku państwowego; lub
- e. działania propagujące treści wulgarne, obsceniczne, wykraczające poza walor ekspresji artystycznej; lub
- f. działania nie ekologiczne lub mogące stanowić zagrożenie dla dobrostanu zwierząt lub wywierać negatywny wpływ na środowisko naturalne; lub
- g. działania propagujące nieprzestrzeganie dobrych praktyk w zakresie bezpieczeństwa ruchu drogowego, promujące niebezpieczne zachowania na drogach i w innych aspektach życia (np. rażące naruszanie przepisów drogowych, piromania); lub
- h. działania mające wpływ na upowszechnianie lub promocję ideologii komunistycznej, faszystowskiej lub nałogów w zakresie, w jakim naruszają obowiązujące przepisy prawa, w tym ustawę z dnia 26 października 1982 roku o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi; lub
- i. propagowanie i akceptacja jakichkolwiek przejawów przemocy.

32. Postanowienia poprzedzającego ustępu analogicznie obowiązują Kibica, dla którego został zakupiony Towar.

33. Klub zastrzega sobie możliwość anulowania sprzedaży Karnetu, Pakietu lub Biletu na określone sektory, w szczególności gdy osoba nabywająca Karet, Pakiet lub Bilet nie jest opiekunem osoby niepełnoletniej mającej Bilet, Pakiet lub Karet na tę trybunę. Klub w takim przypadku zaproponuje nabywcy Karnetu, Pakietu lub Biletu inne miejsce w tej samej kategorii cenowej.

34. Przy wejściu na Stadion Klient zobowiązany będzie do posiadania i okazania do kontroli i weryfikacji ważnych dokumentów:

- a. dokumentu potwierdzającego tożsamość w rozumieniu ustawy z dnia 20 marca 2009 roku o bezpieczeństwie imprez masowych oraz
- b. Biletu, Pakietu lub Karnetu wraz z Kartą Kibica – jeżeli zakup Biletu, Pakietu lub Karnetu nastąpił w Kasie z wykorzystaniem Karty Kibica lub za pośrednictwem Platformy Biletowej, Klient może również posiadać je w wersji mobilnej oraz wydrukowanego potwierdzenia zakupu Biletu, Pakietu lub Karnetu, dostępnego na koncie Klienta na Platformie Biletowej w zakładce „Moje konto” oraz
- c. dokumentu uprawniającego do korzystania z ulgi, w przypadku zakupu ulgowego Biletu, ulgowego Pakietu lub ulgowego Karnetu.

35. Nieokazanie któregośkolwiek z dokumentów wymienionych w treści poprzedzającego ustępu skutkować będzie niemożnością uczestnictwa w Meczu. Dokumenty wskazane w treści poprzedzającego ustępu mogą być w uzasadnionych przypadkach weryfikowane przez Klub na Stadionie także w trakcie lub po zakończeniu Meczu.

36. Klub nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość danych osobowych podawanych przez nabywcę Towaru, zaś nabywca jest zobowiązany do sprawdzenia zgodności danych

umieszczonych na wydawanym mu Towarze, bezpośrednio po jego wydaniu, pod rygorem utraty prawa do powoływania się na ewentualne różnice w danych osobowych.

37. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Klub nie ponosi odpowiedzialności w razie odmowy wstępu na Stadion w następujących przypadkach:

- a. nieokazania któregokolwiek z dokumentów wskazanych w ust. 28 powyżej osobom kontrolującym wejście na Stadion, lub
- b. gdy którykolwiek z rzeczonych dokumentów nie będzie czytelny lub kompletny, lub
- c. dane personalne osoby nie są tożsame z danymi ujawnionymi w treści któregokolwiek z powyższych dokumentów, lub
- d. wskazanych w Regulaminach.

38. W związku z postanowieniami ustawy z dnia 20 marca 2009 roku o bezpieczeństwie imprez masowych, nakładającymi na Klub obowiązek identyfikacji wszystkich osób biorących udział w imprezie masowej, którą jest Mecz, Kibic zobowiązany jest poddać się utrwaleniu wizerunku twarzy; utrwalenie wizerunku może nastąpić w sposób niezauważalny dla Kibica.

39. Klientowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Klubu z tytułu utraty, kradzieży, zniszczenia lub uszkodzenia Towaru, które nastąpiło po wydaniu Towaru, a także z tytułu upływu ważności Towaru.

40. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w wypadku zakupu Biletu, Pakietu lub Karnetu, odległość na Stadionie pomiędzy miejscem siedzącym przydzielonym Klientowi a miejscem siedzącym przydzielonym osobie zaszczepionej przeciwko wirusowi SARS-CoV-2 może być mniejsza niż 1,5 metra.

41. W związku z możliwymi ograniczeniami wprowadzonymi na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii w Meczu mogą wziąć udział Kibice w liczbie określonej na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Do powyższego limitu nie wlicza się osób, które na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących nie są wliczane do limitów podczas imprez masowych.

42. W celu umożliwienia wzięcia udziału w Meczu jak największej liczbie Kibiców, osoba nabywająca bilety na Mecz może zadeklarować, że posiada zaświadczenie o wykonaniu danego szczepienia ochronnego przeciwko chorobie, przez którą został ogłoszony stan epidemii. Złożenie deklaracji jest całkowicie dobrowolne, jednak OSSA zachęca do jego złożenia, co ułatwi organizację Meczu zgodnie z rygorami sanitarnymi.

43. Przetwarzanie danych osobowych Kibiców, którzy złożyli deklarację na temat posiadania zaświadczenia o wykonaniu danego szczepienia ochronnego przeciwko chorobie, przez którą został ogłoszony stan epidemii, odbywa się wyłącznie pod warunkiem udzielenia w tym zakresie zgody na podstawie art. 9 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), co może nastąpić w przypadku nabywcy Biletu podczas zakupu Biletu w Kasach lub za pośrednictwem Platformy Biletowej, a w przypadku nabywcy Karnetu lub Pakietu także w dowolnie wybranym przez nabywcę Karnetu lub Pakietu momencie za pośrednictwem Platformy Biletowej.

44. Kibice, którzy zadeklarowali fakt posiadania zaświadczenia o wykonaniu szczepienia ochronnego przeciwko chorobie, przez którą został ogłoszony stan epidemii proszeni są o okazanie go właściwym służbom w dniu Meczu przy wejściu na Stadion.

45. OSSA nie zachowuje kopii okazywanych zaświadczeń o wykonaniu szczepienia ochronnego przeciwko chorobie, przez którą został ogłoszony stan epidemii, ani nie przechowuje informacji o ich posiadaniu przez Kibiców dłużej niż jest to niezbędne dla wykazania wypełnienia wymogów sanitarnych na danym Meczu. W każdym wypadku informacje na temat zaszczepienia są niszczone po upływie 1 miesiąca od dnia, w którym odbył się Mecz, chyba że OSSA zobowiązana jest do przechowywania tych danych przez dłuższy okres w celu wykazania prawidłowego wywiązywania się z obowiązków nałożonych przepisami prawa.

46. Klient zainteresowany dobrowolnym złożeniem deklaracji na temat posiadania zaświadczenia o wykonaniu szczepienia ochronnego przeciwko chorobie, przez którą został ogłoszony stan epidemii, otrzymuje od Klubu uprzednio szczegółową informację na temat

zasad przetwarzania danych osobowych – odpowiednio w Kasach lub na Platformie Biletowej.

§ 3. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA W RAMACH PLATFORMY BILETOWEJ I ŚWIADCZEŃ ELEKTRONICZNYCH

1. Klienci zobowiązani są do przestrzegania zakazu dostarczania przez lub do Platformy Biletowej treści:
 - a. powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie Platformy Biletowej lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną, lub
 - b. mogących naruszać dobra osobiste osób trzecich, prawa autorskie, prawa własności intelektualnej, tajemnicę przedsiębiorcy lub będą w jakikolwiek inny sposób naruszać obowiązujący porządek prawny lub dobre obyczaje, lub
 - c. zawierających wirusy komputerowe, „Worms”, „Trojan horses”, „keyloggers”, ani innych kodów źródłowych, plików, folderów, programów komputerowych szkodliwych dla Platformy Biletowej, lub
 - d. powodujących rozsyłanie niezamówionych przez odbiorców informacji handlowych (SPAM) lub innych niedozwolonych przez prawo treści, lub
 - e. innych treści bezprawnych.
2. OSSA zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych systemu Platformy Biletowej, mogących powodować przejściowe utrudnienia lub uniemożliwienie Klientom korzystanie z Platformy Biletowej.
3. OSSA nie ponosi odpowiedzialności za niezależny od Klubu brak możliwości korzystania z połączenia drogą elektroniczną oraz za brak odpowiedniego skonfigurowania przez Klienta filtrów antyspamowych na swoim koncie e-mail, dla zapewnienia możliwości logowania się Klienta na Platformie Biletowej, komunikacji z Klientem pocztą elektroniczną i dokonywania płatności za Towar za pośrednictwem elektronicznych systemów płatności.
4. Klient ponosi koszty połączenia z siecią Internet zgodnie z taryfą swojego operatora za korzystanie z Platformy Biletowej.
5. Korzystanie z Platformy Biletowej przez Klienta możliwe jest pod warunkiem spełnienia następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a. posiadanie komputera, laptopa lub innego urządzenia multimedialnego z dostępem do sieci Internet,
 - b. dostęp do poczty elektronicznej,
 - c. przeglądarka internetowa: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari lub Opera,
 - d. minimalna zalecana rozdzielczość ekranu: na urządzeniach mobilnych – 280x653 px, na komputerach – 800x600 px.
 - e. włączona obsługa cookies i Javascript,
 - f. głębia kolorów: 32 bity lub wyższa.
6. Klub zaleca Klientowi weryfikację wszystkich folderów posiadanej przez niego poczty elektronicznej, w tym w szczególności folderu „SPAM” celem weryfikacji czy Towar doręczany elektronicznie został prawidłowo doręczony.

§ 4. NEWSLETTER

1. OSSA może świadczyć na rzecz Klientów usługi w postaci wysyłki newslettera zawierającego w szczególności informacje na temat prowadzonej przez OSSA działalności, ofert jej produktów i usług, a także produktów i usług oferowanych przez jej sponsorów, partnerów lub podmioty powiązane z OSSA.
2. Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie newslettera z wykorzystaniem podanego w formularzu Zamówienia adresu e-mail i/lub numeru telefonu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru (checkbox) na Platformie Biletowej lub poprzez inne kanały sprzedażowe lub informacyjne Klubu.
3. Newsletter wysyłany jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.
4. Klient może zrezygnować z otrzymywania newslettera w każdym momencie bez podania przyczyny poprzez wysłanie stosownego oświadczenia do OSSA sposobami wskazanymi w Regulaminie lub poprzez kliknięcie odpowiedniego linku

znajdującego się w treści otrzymanego od OSSA newslettera.

§ 5. KARTY KIBICA

1. Karta Kibica jest ważna dwa lata od daty wystawienia.
2. Wniosek o wydanie Karty Kibica można złożyć w Kasach lub za pośrednictwem Platformy Biletowej w zakładce "Twoje konto".
3. Karta Kibica zostanie wydana na podstawie danych podanych przez Kibica, tj. imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz numeru PESEL, w razie gdy nie został nadany numer PESEL to rodzaju, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość osoby, na rzecz której ma być wydana.
4. Jeżeli wnioskodawca jest cudzoziemcem, Karta Kibica może być wydana na podstawie ważnego paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość cudzoziemca pozwalającego stwierdzić: imię i nazwisko, rodzaj, serię i numer tego dokumentu.
5. Wniosek o wydanie Karty Kibica może złożyć wyłącznie osoba, która ukończyła 13 rok życia i nie jest ubezwłasnowolniona całkowicie.
6. W przypadku, gdy Karta Kibica ma zostać wydana na rzecz osoby, która nie ukończyła 13 roku życia lub jest ubezwłasnowolniona całkowicie, wniosek może zostać złożony i odebrany wyłącznie w Kasach przez przedstawiciela ustawowego lub kuratora, legitymującego się dokumentem tożsamości wnioskodawcy. Jeżeli zostało wydane orzeczenie o ustanowieniu opieki lub kurateli do złożenia wniosku oraz odbioru Karty Kibica wymagane jest również przedłożenie oryginału lub odpisu tego orzeczenia potwierdzonego przez notariusza za zgodność z oryginałem.
7. W przypadku, gdy Karta Kibica ma zostać wydana osobie, która ukończyła 13 lat, lecz nie ukończyła 18 roku życia, bądź osobie ubezwłasnowolnionej częściowo, następuje to wyłącznie w Kasach, a do odbioru Karty Kibica wymagane jest posiadanie dokumentu tożsamości tej osoby oraz pisemnej zgody na jej wydanie udzielone przez przedstawiciela ustawowego (rodzica lub opiekuna prawnego) lub kuratora, z jego podpisem poświadczonym przez notariusza.
8. Karta Kibica zostanie wydana po rozpatrzeniu prawidłowo złożonego wniosku oraz po uiszczeniu pełnej opłaty, dokonanej jednocześnie ze złożeniem wniosku. W przypadku braku uiszczenia opłaty w tym terminie wniosek o wydanie Karty Kibica jest bezskuteczny, zaś w przypadku stwierdzenia braków w złożonym wniosku Klient zostanie wezwany do ich uzupełnienia.
9. W przypadku upływu terminu ważności Karty Kibica Klient może złożyć wniosek o wydanie kolejnej Karty Kibica na następne 2 (dwa) lata. Jeżeli w okresie ważności Karty Kibica zostanie złożony wniosek o wydanie Karty Kibica, pierwsza z Kart Kibica zostanie unieważniona z chwilą wydania kolejnej Karty Kibica, a Bilety, Pakiety lub Karnety wystawione przed utratą ważności poprzedniej Karty Kibica zostaną przeniesione na nową Kartę Kibica.
10. W przypadku płatności elektronicznych Klient zostanie zawiadomiony o dokonanym uiszczeniu opłaty w ciągu 24 godzin od jej wpłaty na adres mailowy Klienta wskazany przy składaniu wniosku.
11. Z zastrzeżeniem ust. 8 powyżej, w przypadku złożenia wniosku za pośrednictwem Platformy Biletowej Karta Kibica zostanie wysłana w ciągu 5 dni roboczych za pośrednictwem operatora pocztowego przesyłką poleconą lub dostawcy świadczącego usługi doręczeniowe na adres wskazany przez Klienta przy składaniu wniosku, zaś w przypadku złożenia wniosku w Kasach Karta Kibica zostanie wydana na podstawie ust. 3-7 powyżej.
12. Klub nie jest zobowiązany do wydania Karty Kibica w przypadku, gdy w ciągu 24 godzin od złożenia wniosku za pośrednictwem Platformy Biletowej na rachunek bankowy Klubu nie wpłynęła cała opłata za wydanie Karty Kibica wpłacona za pośrednictwem wskazanego przez Klub elektronicznego systemu płatności, o czym wnioskodawca zostanie zawiadomiony w ciągu 24 godzin od złożenia tego wniosku na adres mailowy wskazany przy składaniu wniosku.
13. Posiadając ważną Kartę Kibica Klient może dokonać zakupu Karnetów, Pakietów oraz Biletów na Mecze w Kasie zarówno za okazaniem Karty Kibica w Kasie, jak i bez okazywania Karty Kibica w Kasie.

14. Kartą Kibica może się posługiwać wyłącznie osoba, której została wydana i której dane zostały utrwalone na powierzchni Karty Kibica.
15. Klient zobowiązany jest niezwłocznie osobiście zgłosić w Kasie utratę lub uszkodzenie Karty Kibica i dokonać jej blokady. Klient może zgłosić w Kasie Klubu lub za pośrednictwem Platformy Biletowej wniosek o wydanie nowej Karty Kibica z jednoczesną blokadą dotychczasowej Karty Kibica. W takim przypadku, na wniosek Klienta złożony w Kasach lub za pośrednictwem Platformy Biletowej, możliwe jest wydanie Karty Kibica, która będzie zawierać dane o ważnych Biletach, Pakietach lub Karnetach zakupionych na podstawie dotychczasowej Karty Kibica.
16. OSSA nie ponosi odpowiedzialności za użycie Karty Kibica: utraconej, uszkodzonej lub niezablokowanej przez Klienta; w takim przypadku OSSA ma prawo do zatrzymania i blokady tej Karty Kibica oraz do odmowy wydania nowej, co Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje.
17. OSSA zastrzega sobie prawo do zablokowania lub unieważnienia Karty Kibica Osobom Nieuprawnionym, gdy Karta Kibica jest udostępniana innym osobom lub sfalsyfikowana, a ponadto w przypadkach naruszenia przez Klienta Regulaminów lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie bezpieczeństwa i porządku w miejscach publicznych, w tym w przypadkach wskazanych w przepisach o bezpieczeństwie imprez masowych; w takich przypadkach OSSA nie ponosi odpowiedzialności za następstwa dokonania blokady lub unieważnienia Karty Kibica, co Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje.
18. OSSA zastrzega sobie prawo unieważnienia wszystkich lub niektórych wydanych Kart Kibica z ważnych przyczyn, w tym w związku ze zmianami przepisów prawa, obostrzeniami sanitarnymi i ich konsekwencjami, zmianami w organizacji rozgrywek, w których bierze udział Drużyna, zmianami organizacyjnymi w Klubie uzasadniającymi i wymagającymi zmiany zasad wydawania lub korzystania z Kart Kibica przez Klientów, w szczególności w następstwie wprowadzania nowych zastosowań Karty Kibica, wymagających zamiany nośnika
19. Klient może w każdej chwili zrezygnować z Karty Kibica zwracając ją do Kasy wraz ze złożeniem, w formie pisemnej, oświadczenia o rezygnacji. Wzór oświadczenia o rezygnacji z Karty Kibica stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu. Klub nie dokonuje zwrotu uiszczonej uprzednio opłaty w związku z rezygnacją z Karty Kibica.
20. Wskutek rejestracji na Platformie Biletowej Klientowi zostanie nadany elektroniczny numer kibica, który jest tożsamy z numerem Karty Kibica. Korzystanie z Karty Kibica możliwe jest dopiero z momentem jej wystawienia, po uprzednim zawnioskowaniu o jej wydanie przez Klienta.

§6. KARNETY, PAKIETY I BILETY

1. Karnet obejmujący Sezon uprawnia do udziału w Meczach przez jeden Sezon wskazany przez Klub i który został oznaczony w treści Karnetu, zaś Karnet obejmujący Rundę uprawnia do udziału w Meczach rozgrywanych w ramach jednej Rundy wskazanej przez Klub i oznaczonej w treści Karnetu. Karnet na Rundę oraz na Sezon nie obejmują meczów barażowych, . Bilet uprawnia do uczestnictwa w pojedynczym Meczu, na który został sprzedany i który został oznaczony w treści Biletu. Pakiet uprawnia do uczestnictwa w zestawie Meczów wskazanych przez Klub, które zostały oznaczone w treści Pakietu.
2. Do nabycia Karnetu, Biletu czy Pakietu nie jest wymagane posiadanie Karty Kibica. Osoby chcące nabyć Karnet, Bilet lub Pakiet mogą skorzystać z opcji Wydruku samodzielnego.
3. Nabycie Karnetu w Kasie jest potwierdzane poprzez wydanie Klientowi papierowego paragonu zawierającego informację o trybunie, sektorze, rzędzie oraz numerze miejsca na Stadionie. W przypadku zakupu Karnetu za pośrednictwem Platformy Biletowej potwierdzenie nabycia Karnetu zostanie wygenerowane w formacie .pdf i udostępnione zalogowanemu Klientowi za pośrednictwem Platformy Biletowej w zakładce „Bilety i karnety” oraz zostanie wysłane na adres e-mail przypisany do konta, z którego dokonano zakupu Karnetu.
4. W przypadku skorzystania z opcji Wydruku samodzielnego lub opcji zapisania Biletu na Karcie Kibica, potwierdzenie wydania Biletu zostanie wygenerowane odpowiednio w sposób

umożliwiający Klientowi pobranie i wydrukowanie Biletu lub okazanie go na urządzeniu mobilnym albo poprzez zapisanie Biletu na Karcie Kibica. W przypadku zakupu Biletu za pośrednictwem Platformy Biletowej potwierdzenie nabycia Biletu zostanie wygenerowane w formacie .pdf i udostępnione zalogowanemu Klientowi przez Platformę Biletową.

5. OSSA dopuszcza możliwość zakupu Karnetu dla innego posiadacza Karty Kibica pod warunkiem podania imienia i nazwiska oraz numeru PESEL osoby, dla której Karnet jest nabywany i co do której nie zachodzą podstawy do odmowy sprzedaży Towarów wskazane Regulaminie. Zakup Karnetu dla innego posiadacza Karty Kibica za pośrednictwem Platformy Biletowej jest możliwy, o ile osoba, dla której Karnet jest nabywany, posiada aktywne konto na Platformie Biletowej.

6. Karnet lub Bilet dla osoby, która nie ukończyła 13 roku życia lub osoby ubezwłasnowolnionej całkowicie może zakupić wyłącznie w Kasie jej przedstawiciel ustawowy (rodzic lub opiekun prawny). Dla osoby, która nie ukończyła 13 roku życia możliwy jest zakup Karnetu lub Biletu za pośrednictwem Platformy Biletowej, o ile jej przedstawiciel ustawowy (rodzic lub opiekun prawny) posiada aktywne konto na Platformie Biletowej.

7. W dniach określonych w harmonogramie sprzedaży Karnetów osobom, które posiadały Karnet w Sezonie lub w Rundzie poprzedzającej Sezon, na który Klub uruchamia sprzedaż, przysługuje pierwszeństwo w wyborze miejsca (trybuny, sektora, rzędu i miejsca) na Stadionie przy zakupie Karnetu. Harmonogram sprzedaży Karnetów będzie publikowany na Stronie Internetowej Klubu.

8. Wartość każdego Meczu wchodzącego w skład Karnetu jest równa, w szczególności w ramach Karnetu nie wyróżnia się meczów TOP.

9. Liczba Meczów wchodzących w skład Karnetu pozostaje nieokreślona ze względu na przepisy, zalecenia oraz rozwiązania sanitarne.

10. Klub umożliwia Klientowi, który zakupił Karnet rezygnację z miejsca określonego w Karnecie, to jest: trybuny, sektora, rzędu i numeru miejsca, na dowolny mecz objęty Karnetem na Sezon lub Karnetem na Rundę, w wypadku rezygnacji z miejsca na Mecz, posiadacz Karnetu będzie miał możliwość przekazania miejsca do sprzedaży, w razie zakupu zwolnionego miejsca do konta posiadacza Karnetu przypisany zostanie Voucher, o wartości zależnej od ceny i kategorii zwolnionego miejsca. Usunięcie biletu składowego wchodzącego w skład Karnetu na Sezon lub Karnetu na Rundę dostępne jest wyłącznie za pośrednictwem Platformy Biletowej oraz nie uprawnia Klienta do otrzymania zwrotu jakichkolwiek środków finansowych, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego ustępu. Wraz z rezygnacją, o której mowa w zdaniu poprzednim, Klient uzyskuje uprawnienie do nabycia Biletu na taki Mecz w cenie określonej Cennikiem.

11. Bilet lub Karnet nie może być przekazany innej osobie poza sytuacją opisaną w następnym ustępie.

12. Posiadacz Karnetu może przekazać swoje miejsce określone w Karnecie na dany Mecz, dowolnej, wskazanej przez siebie osobie. Pierwsza zmiana miejsca w obrębie sektora czy zmiana sektora z droższego na tańszy jest wolna od opłat, z wyjątkiem opłat wskazanych w § 2 ust. 3 Regulaminu.

13. Darmowa zmiana miejsca dotyczy pojedynczego Biletu wchodzącego w skład Karnetu lub jednorazowego Biletu. Kolejna zmiana miejsca na ten sam Mecz podlega opłacie.

14. Przekazanie miejsca na dany Mecz możliwe jest wyłącznie za pośrednictwem Platformy Biletowej. Po dokonaniu zmian opisanych w ust. 10-14 powyżej, Klub nie przewiduje możliwości ich cofnięcia.

15. Nabywca Karnetu nie jest uprawniony do zakupu Pakietu na Mecze objęte Karnetem.

16. Do Pakietów w odpowiednim zakresie zastosowanie mają postanowienia ust. 2-3 i 5-8 niniejszego paragrafu dotyczące Karnetów.

17. Rozgrywki IIHF, rozgrywki Superpucharu Polski oraz finału Pucharu Polski nie są objęte Karnetem na Sezon lub Rundę.

18. Osobom, które posiadają Karnet na Sezon lub Rundę, w której rozgrywany jest dany Mecz nieobjęty karnetem, tj. w szczególności Mecze Rozgrywek IIHF, Rozgrywek Superpucharu Polski, finału Pucharu Polski oraz mecze barażowe, na które Klub uruchamia sprzedaż, przysługuje pierwszeństwo (rezerwacja) w wyborze miejsca (trybuny, sektora, rzędu i miejsca) na Stadionie przy zakupie biletu. Klub może również przygotować dla posiadaczy Karnetów zniżkę lub osobny cennik z obniżonymi cenami biletów na te Mecze.

19. Cena Karnetu może ulegać zmianie wraz z rozegraniami przez Klub kolejnych Meczów (zmianą liczby Meczów w Karnecie) w ramach Rozgrywek.

§7. KARNETY ULGOWE, PAKIETY ULGOWE, BILETY ULGOWE

1. Prawo do zakupu i korzystania z Karnetów ulgowych, Pakietów ulgowych lub Biletów ulgowych przysługuje:
 - a. dzieciom do 14. roku życia włącznie (kategoria „DZIECIĘCY”), lub
 - b. osobom od 15. do 26. roku życia włącznie, lub
 - c. osobom do 19. roku życia włącznie, lub
 - d. osobom, które ukończyły 65. rok życia.
2. Warunkiem sprzedaży Karnetu ulgowego, Pakietu ulgowego lub Biletu ulgowego dla osób wymienionych w poprzednim ustępie jest okazanie ważnego dokumentu potwierdzającego stan uprawniający do ulgi (np. dowód osobisty, legitymacja studencka, uczniowska).
3. Dokument uprawniający do ulgi należy okazać na żądanie przedstawiciela OSSA przed zakupem oraz w czasie weryfikacji i kontroli przy wejściu na Mecz.
4. Z opiekunem posiadającym Karnet, Pakiet lub Bilet może bezpłatnie wejść na Stadion nie więcej niż 2 dzieci, które nie ukończyły 6. roku życia; w takim przypadku dzieci mają prawo do korzystania wyłącznie z miejsca opiekuna, który winien spodziewać się, że dziecko będzie zajmowało wraz opiekunem to samo miejsce siedzące.
5. Sektor rodzinny Stadionu przeznaczony jest wyłącznie dla dzieci, które nie ukończyły 15. roku życia uczestniczących w Meczu i ich opiekunów, którzy posiadają Karnet, Pakiet lub Bilet.
6. Bilety ulgowe, Pakiety ulgowe lub Karnety ulgowe na sektor rodzinny Stadionu są sprzedawane tylko łącznie dla opiekuna wraz z maksymalnie dwójką dzieci, które nie ukończyły 15. roku życia.
7. Opiekunem może być wyłącznie osoba pełnoletnia, spełniająca warunki przewidziane dla każdego Kibica.

§8. VOUCHERY

1. Klub zobowiązuje się do przyjmowania Voucherów do realizacji. Voucher nabywany jest w drodze Umowy Sprzedaży w zamian za otrzymane od Klienta środki pieniężne.
2. Sprzedaż Voucherów odbywa się za pośrednictwem Platformy Biletowej, a także poprzez kanały sprzedaży prowadzone przez podmioty zewnętrzne w porozumieniu z Klubem.
3. Wydanie Klientowi Vouchera nastąpi w drodze korespondencji elektronicznej na adres e-mail Klienta wskazany podczas zakupu Vouchera. Klient po dokonaniu płatności za Voucher otrzymuje Voucher w formie wiadomości e-mail, zawierającą treść kuponu, który składa się z cyfr i liter, co stanowi dowód nabycia Vouchera.
4. Płatność za Voucher poprzez witrynę internetową: www.unia-oswiecim.pl może nastąpić wyłącznie z wykorzystaniem usług płatniczych dostępnych na rzeczowej witrynie internetowej (PayU).
5. Do nabycia Vouchera nie jest wymagane posiadanie Karty Kibica, Klient musi jednak posiadać elektroniczne Konto Kibica utworzone na stronie internetowej: www.unia-oswiecim.pl
6. Voucher podlega opodatkowaniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
7. W zakresie korzystania z Karnetów otrzymanych na podstawie Vouchera zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Regulaminu dotyczące Karnetów oraz Biletów.
8. Wartość nominalna Vouchera, który mogą nabyć Klienci, jest równoważna z wpłaconą kwotą pieniężną, która może stanowić dowolną wartość, wedle wyboru Klienta.
9. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości ani w części, ani na Towary inne niż Karnet lub Bilet. Powyższe dotyczy także sytuacji, gdy Voucher nie zostanie zrealizowany w okresie ważności.
10. Voucher jest ważny i aktywny przez 1 rok od dnia zakupu.
11. W uzasadnionych przypadkach Klub zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu ważności Vouchera.

12. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Klub nie ponosi odpowiedzialności za posłużenie się przez osobę trzecią Voucherem.
13. Realizacja Vouchera polega na zakupie Karnetu lub Biletu przez Klienta w Kasach lub za pośrednictwem Platformy Biletowej w zamian za płatność dokonaną z wykorzystaniem kodu znajdującego się na Voucherze.
14. W sytuacji, gdy wartość nabywanego Karnetu jest wyższa niż aktualna wartość nominalna Vouchera, posiadacz Vouchera zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny Karnetu bądź Biletu i wartości Vouchera.
15. Voucher można używać wielokrotnie, tj. do momentu wykorzystania środków znajdujących się na elektronicznym Koncie Kibica w związku z nabyciem Vouchera.
16. Vouchery podlegają łączeniu, tj. Klient może w jednej transakcji zrealizować kilka Voucherów na zakup Karnetów lub Biletów.
17. Klub ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:
 - a. upływu terminu ważności Vouchera, lub
 - b. braku wolnych miejsc przeznaczonych do sprzedaży, lub
 - c. uszkodzenia Vouchera w stopniu uniemożliwiającym jego odczytanie, lub
 - d. wcześniejszego wykorzystania Vouchera, lub
 - e. wskazanych w Regulaminie.

§10. ZWROT TOWARU

1. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta nabywcy Towaru nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży i żądanie zwrotu ceny za Towar.
2. Zwrot zakupionego Biletu lub częściowy zwrot zakupionego Karnetu jest możliwy w przypadku odwołania Meczu z przyczyn leżących po stronie OSSA.
3. Bilet zakupiony na Mecz lub Karnet obejmujący Mecz, którego termin lub miejsce rozegrania zostało zmienione zachowuje swoją ważność i uprawnia do uczestnictwa w Meczu we wskazanym przez OSSA miejscu lub terminie, o czym OSSA zawiadomi na Stronie Internetowej Klubu.
4. W sytuacji rozgrywania Meczów bez udziału Kibiców wskutek decyzji administracyjnej związanej z ogłoszeniem stanu zagrożenia epidemicznego, na podstawie art. 15 zp ust. 1-3 ustawy z dnia 2 marca 2020 roku o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, po uprzedniej weryfikacji spełnienia przez Klienta warunków opisanych w Regulaminie, OSSA umożliwia Klientom dokonanie zwrotu Biletu, Pakietu lub Karnetu na zasadach określonych w następujących ustępach.
5. Wysokość przysługującego Klientowi zwrotu w związku z ust. 4 powyżej jest równa uiszczonej przez Kibica opłacie za Bilet, Pakiet lub Karnet.
6. Celem otrzymania zwrotu w związku z ust. 4 powyżej Klient zobowiązany będzie do pobrania ze Strony Internetowej Klubu, wydrukowania i poprawnego uzupełnienia, a następnie dostarczenia w godzinach pracy Punktu Obsługi Kibica przygotowanego przez Klub formularza zwrotu wraz ze zgodą na przetwarzanie danych osobowych oraz podania następujących danych osobowych służących weryfikacji jego tożsamości: imienia, nazwiska, numeru PESEL oraz adresu e-mail (obligatoryjnie) lub także numeru telefonu (fakultatywnie).
7. Żądając zwrotu w związku z ust. 4 powyżej Kibic może w terminie ogłoszonym przez Klub na Stronie Internetowej Klubu alternatywnie:
 - a. wyrazić zgodę na otrzymanie od OSSA świadczeń alternatywnych ogłoszonych przez Klub uprzednio na Stronie Internetowej Klubu,
 - b. rozwiązać Umowę Sprzedaży zgodnie z art. 15 zp ust. 1-3 ustawy z dnia 2 marca 2020 roku o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, albo
 - c. rozwiązać Umowę Sprzedaży zgodnie z art. 15 zp ust. 1-3 ustawy z dnia 2 marca 2020 roku o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, automatycznie przekazując środki w ramach darowizny na cele statutowe OSSA.

8. W przypadku wyboru opcji zwrotu wskazanej w ust. 7 lit. a. powyżej OSSA zobowiązuje się niezwłocznie dokonać zwrotu.
9. W przypadku wyboru opcji zwrotu wskazanej w ust. 7 lit. b. powyżej OSSA ma 180 (słownie: sto osiemdziesiąt) dni na dokonanie zwrotu poczynwszy od dnia rozwiązania Umowy Sprzedaży przez Klienta.
10. W przypadku wyboru opcji zwrotu wskazanej w ust. 7 lit. b. powyżej OSSA przed upływem terminu wskazanego w ustępie poprzedzającym zobowiązuje się poinformować Klienta o terminie i sposobie dokonywania zwrotu.
11. Wybór opcji zwrotu wskazanej w ust. 7 lit. a. lub ust. 7 lit. c. powyżej jest ostateczny i nie podlega zmianie, zaś wybór opcji zwrotu wskazanej w ust. 7 lit. b. powyżej nie jest ostateczny i może zostać zmieniony przez Klienta do dnia otrzymania zwrotu.
12. W przypadku wyboru opcji zwrotu wskazanej w ust. 7 lit. b. powyżej przez Klienta, który Karnet opłacił Voucherem, zwrot zostanie dokonany w formie Vouchera, z zastrzeżeniem następných ustępow.
13. Postanowień niniejszego paragrafu w sytuacji określonej w ust. 4 powyżej nie stosuje się w przypadku Klientów nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych, którym Klub na żądanie przedstawi zasady zwrotu w drodze kontaktu indywidualnego przez jego przedstawicieli ustawowych.
14. Postanowień niniejszego paragrafu w sytuacji określonej w ust. 6 powyżej nie stosuje się w przypadku Klientów posiadających Karnet VIP, którym Klub przedstawi zasady zwrotu w drodze kontaktu indywidualnego.
15. klub dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami

§11. REKLAMACJE

1. OSSA ma obowiązek dostarczyć Klientowi Towar bez wad.
2. Reklamacje dotyczące wykonania Umowy Sprzedaży mogą być składane do OSSA w terminie do 7 dni od powzięcia informacji o zdarzeniach będących podstawą reklamacji na następujące dane adresowe: Oświęcimskie Sport SA., ul. Chemików 4, 32-600 Oświęcim z dopiskiem „REKLAMACJA”. Zgłoszenie reklamacji powinno odbyć się za pośrednictwem formularza udostępnionego w załączniku nr 2 do Regulaminu oraz powinno zawierać:
 - a. dane Klienta (imię, nazwisko, numer PESEL), zgodne z danymi podanymi przy nabyciu Towaru, oraz
 - b. datę nabycia Towaru, oraz
 - c. opis przedmiotu reklamacji, oraz
 - d. adres do korespondencji Klienta.
3. Reklamacje można składać w każdym przypadku za pośrednictwem Platformy Biletowej (na dane kontaktowe wskazane w Regulaminie oraz w zakładce „kontakt”), a także w przypadku przesyłki kurierskiej i listowej – bezpośrednio kurierowi, listonoszowi lub na pocście.
4. Prawdłowo zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone przez Klub w terminie 14 dni od dnia otrzymania, o czym Klient zostanie zawiadomiony na adres do korespondencji wskazany w reklamacji. Decyzja w sprawie reklamacji jest ostateczna.
5. W przypadku, gdy w następstwie złożonej przez Klienta reklamacji spór nie został rozwiązany, OSSA odmawia wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
6. W przypadku wystąpienia ewentualnych braków w złożonej reklamacji, OSSA zwróci się do reklamującego drogą kontaktu obraną przez niego celem ich uzupełnienia.
7. Klub nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Klienta błędnego lub nieprawdziwego adresu do korespondencji.
8. W stosunku do Klientów nie będących konsumentami odpowiedzialność OSSA z tytułu rękojmi jest wyłączona.

§12. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

Wszelkie znaki handlowe, logo oraz znaki serwisowe użyte na Stronie Internetowej Klubu, Platformie Biletowej lub w Regulaminach stanowią własność OSSA, a ich przetwarzanie, modyfikacja lub wykorzystanie na jakimkolwiek innym polu eksploatacji jest dopuszczalne wyłącznie po wyrażeniu uprzedniej pisemnej zgody przez OSSA.

§13. PRZEPISY KOŃCOWE

1. OSSA dokłada należytej staranności, aby informacje zawarte w Platformie Biletowej były dokładne. Istnieje jednak możliwość wystąpienia błędów podczas dokonywania aktualizacji Platformy Biletowej, np. błędy w prezentowanej cenie, konfiguracji, zdjęciach, opisach itp.

2. OSSA honoruje wszelkie prawa Klientów przewidziane w przepisach obowiązującego prawa. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu ograniczyć lub wyłączyć jakichkolwiek praw Klientów wynikających z przepisów prawa.

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks Cywilny, jak również ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta oraz innych ustaw.

3. OSSA jest uprawniona do wprowadzania zmian do Regulaminu, w szczególności w zakresie dostosowania jego postanowień do powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Zamówienia złożone przed dniem wejścia w życie zmian

Regulaminu będą realizowane na dotychczasowych zasadach. Klient otrzyma informację dotyczącą zmiany Regulaminu przy pierwszym zalogowaniu się na Platformę Biletową po jej wprowadzeniu. Klient ma możliwość poinformowania OSSA o odmowie akceptacji zmian w Regulaminie, co spowoduje usunięcie konta na Platformie Biletowej.

4. W przypadku zmiany Regulaminu wszystkie umowy zawarte i zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany Regulaminu będą realizowane zgodnie z Regulaminem w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia Umowy Sprzedaży i złożenia Zamówienia przez Klienta.

5. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na Stronie Internetowej Klubu, Platformie Biletowej oraz do wglądu w siedzibie OSSA. Regulamin jest udostępniony w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient.

6. Przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w §2 ust. 8 Regulaminu odbywa się na zasadach określonych w załączniku nr 3, a Klient dokonując zakupu w Kasach lub na Platformie Biletowej wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych na zasadach wskazanych w załączniku nr 3.

7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 23 czerwca 2025 roku.

Załącznik nr 1 do Regulaminu sprzedaży biletów, karnetów, pakietów, voucherów i kart kibica

WZÓR REZYGNACJI Z KARTY KIBICA

(formularz ten należy wypełnić i złożyć w Kasach
tylko w przypadku chęci rezygnacji z Karty Kibica)

Adresat:

OSSA

ul. Chemików 4,

32-600 Oświęcim

e-mail: bilety@uniaoswiecim.com

Ja, niżej podpisany/a*, _____, PESEL:

_____, numer Karty Kibica:

_____, niniejszym informuję o rezygnacji z mojej Karty Kibica.

Data i podpis Klienta

Załącznik nr 2 do Regulaminu sprzedaży biletów, karnetów, pakietów, voucherów i kart kibica

WZÓR REKLAMACJI

(formularz ten należy wypełnić i odesłać
tylko w przypadku chęci złożenia reklamacji)

Adresat:

OSSA

ul. Chemików 4,

32-600 Oświęcim

e-mail: bilety@uniaoswiecim.com, reklamacje@uniaoswiecim.com

Ja, niżej podpisany/a*, _____, PESEL: _____,
niniejszym informuję o reklamacji
następujących towarów:

L.p. Nazwa Symbol/rozmiar Liczba Cena jednostkowa brutto

1.

2.

3.

4.

Opis reklamacji:

Data zawarcia umowy/data odbioru:

Adres do korespondencji Klienta:

Data i podpis Klienta

Załącznik nr 3 do Regulaminu sprzedaży biletów, karnetów, pakietów, voucherów i kart kibica

Zasady przetwarzania danych osobowych

1. W związku z nabyciem i korzystaniem z Towaru, OSSA, jako administrator danych osobowych, będzie przetwarzała dane osobowe osób fizycznych będących użytkownikami Towaru. Przetwarzanie przez OSSA danych osobowych użytkowników Towaru odbywać się będzie zawsze zgodnie ze wszelkimi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, a w szczególności w zgodzie z przepisami obowiązującego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako „Rozporządzenie”.

2. Z OSSA można kontaktować się w każdej kwestii związanej z przetwarzaniem danych osobowych przez OSSA. Kontakt ze Spółką możliwy jest przez e-mail:

unia@hokej.pl, pod nr telefonu tel. +48 33 841 45 06, +48 797 377 431 lub bezpośrednio pod adresem: ul. Chemików 4, 32-600 Oświęcim.

3. Przetwarzanymi danymi osobowymi będą: imię, nazwisko, PESEL lub rodzaj, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, jeśli numer PESEL nie został nadany, a także numer telefonu, adres e-mail oraz numer Karty Kibica. OSSA będzie miała również dostęp do danych dotyczących użytkownika Towaru zawartych w centralnym systemie identyfikacji uczestników meczów piłki nożnej, w tym do informacji, czy wobec użytkownika Towaru wydane zostało orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową, zobowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich, a także do informacji, czy wobec użytkownika wydano zakaz stadionowy, zakaz zagraniczny lub zakaz klubowy.

4. OSSA odpowiada za wykorzystywanie danych w sposób bezpieczny, zgodny z umową, Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami.

5. Klub będzie przetwarzać uzyskane dane osobowe w następujących celach:

a. w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży Towaru i umożliwienia użytkownikom uczestnictwa w imprezach masowych w postaci Meczów na podstawie posiadanych przez nich Towarów (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia) – przez czas trwania umowy i do czasu upływu terminów do dochodzenia roszczeń z niej wynikających,

b. w celu wypełnienia przez Klub obowiązków prawnych ciążyących na OSSA jako administratorze danych osobowych, w tym w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób uczestniczących w Meczu zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych oraz w celu dokonania rozliczeń o charakterze księgowym i podatkowym działalności prowadzonej przez Klub (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia) – przez okres wynikający z przepisów prawa,

c. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu OSSA (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia) polegającego w szczególności na:

i. ustaleniu istnienia oraz dochodzeniu roszczeń i podjęciu obrony przed zgłoszonymi wobec Klubu roszczeniami,

ii. zbieraniu opinii użytkowników o świadczonych przez Klub usługach i zbywanych produktach,

iii. umożliwieniu Klubowi sprawnego kontaktu z użytkownikami Towarów na wypadek zmian w organizacji lub odwołania Meczu, w tym w związku z koniecznością wdrożenia instrukcji sanitarnych lub innych ograniczeń i rozwiązań zalecanych Klubowi przez organy administracji rządowej, samorządowej lub inne instytucje państwowe,

iv. prowadzeniu działań o charakterze promocyjnym, reklamowym, handlowym i marketingowym dotyczącym produktów i usług oferowanych przez OSSA oraz partnerów i sponsorów Klubu, bez wykorzystania środków komunikacji elektronicznej, a w przypadku uzyskania stosownej zgody użytkownika Towaru również mailowo lub telefonicznie

- do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez OSSA stanowiących podstawę przetwarzania danych osobowych lub wniesienia przez użytkownika

Towaru skutecznego sprzeciwu wobec takiego przetwarzania albo wycofania zgody na takie działania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi pierwsze.

6. W zakresie, w jakim dane osobowe przetwarzane są w celu wykonania umowy oraz wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na OSSA, ich podanie jest dobrowolne, lecz konieczne do zawarcia, wykonania i rozliczenia umowy (konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości nabycia Towaru). W pozostałym zakresie podanie danych osobowych jest dobrowolne i nie stanowi warunku zawarcia żadnej umowy.

7. W zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, osoba ta ma prawo do cofnięcia udzielonej zgody w każdej chwili. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W celu wycofania udzielonej zgody należy skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych OSSA.

8. Każda osoba fizyczna, której dane są przetwarzane przez Klub ma w każdym czasie prawo swobodnego dostępu do treści swoich danych udostępnionych OSSA w związku z nabyciem Towaru. Osobie takiej przysługuje prawo sprostowania tych danych, usunięcia ich, żądania ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

Ponadto, osoba fizyczna, której dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (w tym w szczególności sprzeciwu wobec przetwarzania dla celów marketingu bezpośredniego), jak również prawo wniesienia stosownej skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uważa, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy prawa.

9. Odbiorcami danych osobowych mogą być:

- a. dostawcy oprogramowania do zarządzania przedsiębiorstwem oraz dostawcy usług informatycznych,
- b. dostawcy usług prawnych oraz księgowych;
- c. podmioty umożliwiające dokonywanie zdalnych operacji płatniczych oraz operatorzy pocztowi i firmy kurierskie;
- d. podmioty zarządzające m.in. centralnym systemem identyfikacji uczestników imprez masowych oraz innych baz danych Kibiców, zabezpieczające Mecz w zakresie potrzebnym do weryfikacji tożsamości uczestnika Meczu oraz podmioty upoważnione z mocy prawa,
- e. wyłącznie w zakresie wyrażonej na to zgody – sponsorzy i partnerzy OSSA.

10. OSSA nie zamierza przekazywać zebranych danych osobowych do państw poza Europejskim Obszarem Gospodarczym ani do organizacji międzynarodowych.

11. Przekazane dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani nie będą służyć do profilowania w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiekolwiek decyzje, miałyby być powodowane inne skutki prawne lub w inny sposób miałyby to istotnie wpływać na naszych klientów.

12. Informacje dotyczące sposobu ochrony i przetwarzania danych osobowych przez OSSA można znaleźć również w "Polityce prywatności" na stronie internetowej:

www.unia-oswiecim.pl

13. Pełna informacja o zasadach przetwarzania danych przez Klub oraz o prawach użytkownika Towaru z tym związanych, przekazywana jest przy nabywaniu Towaru lub w innym momencie, w którym dane są zbierane, w tym również bezpośrednio po ich zebraniu.